

Настоящий публичный договор (далее – «Оферта» или «Договор») представляет собой официальное предложение ООО Центр красоты «Элизион», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», по оказанию Потребителю специализированных медицинских услуг согласно перечню видов медицинской деятельности, осуществление которых разрешено Исполнителю Лицензией на осуществление медицинской деятельности №Л041-01137-77/00318437 выдана 15.01.2018 года Департаментом здравоохранения г. Москвы (127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 43, стр. 1 тел. 8 (495) 777-77-77) по системе «Абонемент», физическим лицам, признаваемым «Пользователями» в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Исполнитель и Пользователь для целей настоящего Договора далее совместно именуются «Стороны».

В соответствии со ст.ст.435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг – лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем (в соответствии со ст.438 ГК РФ оферты – акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ совершение лицом, получившим Оферту, в срок, установленный для ее акцепта (в период действия настоящей Оферты), действий по выполнению указанных в ней условий Договора считается акцептом настоящей публичной Оферты.

Исполнитель и Пользователь предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора.

Подписание Пользователем Приложений к настоящему договору на оказание услуг Исполнителем, содержащего описание приобретенной системы оказания услуг, а также оплата Пользователем услуг Исполнителя, подтверждает факт наличия акцепта, то есть согласия Пользователя с настоящей Офертой на следующих условиях:

1. Определения и термины

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта – настоящий договор-оферта на оказание услуг, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://elysion.center>

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем внесения оплаты за выбранные услуги и подписания Приложений. Акцепт Оферты создает Договор.

Договор – настоящий договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление специализированных медицинских услуг согласно перечню видов медицинской деятельности, по системе «Абонемент» предоставляемых в ООО Центр красоты «Элизион», расположенному по адресу: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 7 пом. I, ком. 10, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

Пользователь – физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющийся потребителем услуг, указанных в Приложениях к заключенному Договору.

Исполнитель – ООО Центр красоты «Элизион».

Стороны – совместно именуемые Исполнитель и Пользователь.

Сайт – интернет-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://elysion.center>

Приложение (ия) – документ (ы), которые подписывается лично Пользователем при совершении оплаты и покупке услуг непосредственно в месте оказания услуг. В Приложениях указывается тот вид услуг, который приобретает Пользователь и их стоимость. Стоимость услуг, указанная в подписанном приложении, закрепляется за Пользователем и изменению не подлежит.

Абонемент – пакет услуг, состоящий из выбранного Пользователем количества конкретных услуг, указанных в прайсе Исполнителя. Дает право Пользователю получить соответствующие услуги в количестве и объеме, указанном в Абонемента, по стоимости, указанной в приложениях к настоящему Договору.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Пользователю услуги по системе «Абонемент».

2.2. Системы оказания услуг «Абонемент» являются дисконтной и предоставляет Пользователю право пользования услугами Исполнителя с применением системы скидок.

2.3. Стоимость и состав услуг для Пользователя по выбранной им системе указывается в Приложении (ях) к настоящему договору.

2.4. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Исполнителя.

3. Правила пользования услугами

3.1. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Потребителя на прием или в порядке установленной очереди. Предварительная запись Потребителя на прием осуществляется через регистратуру Исполнителя посредством телефонной и иной доступной связи, включая возможность записи через интернет-сайт Исполнителя по адресу: <https://elysion.center>. Телефон Центра красоты: +7 (495) 114-55-85.

3.2. В случае опоздания пациента на прием, специалист вправе сократить процедуру или перенести ее по согласованию с пациентом на новое время

3.3. Об отмене посещения Пользователь должен сообщить не менее чем за 24 часа Исполнителя, до начала процедуры.

3.4. Рабочее время Исполнителя с понедельника по воскресенье с 09:00 до 22:00 по местному времени.

3.5. Действие Абонемента распространяется только на услуги, указанные в приложении (ях).

3.6. Срок действия Абонемента указан в приложении (ях) и отсчитывается с момента покупки, то есть Абонемент активируется в момент покупки.

3.7. В случае, если в срок действия Абонемента, он не будет использован полностью, неиспользованная часть денежных средств не возвращается.

3.8. Воспользоваться Абонементом может только сам Пользователь.

3.9. Услуги предоставляются Исполнителем при наличии подписанного Потребителем информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг.

3.10. В силу статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации отношения между Исполнителем и Пользователем по предоставлению услуг, включенных в Абонемент, являются договором с исполнением по требованию (абонентским договором). Пользователь вносит платеж за право требовать от Исполнителя предоставления перечня, предусмотренного Абонементом. Если Пользователь, которому (согласно Абонементу) должны предоставляться услуги, не затребовал соответствующее исполнение от Исполнителя, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения ООО Центр красоты «Элизион» Пользователем в указанные сроки действия Абонемента).

4. Права и обязанности

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать Пользователю Абонемента в рамках данного договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиями их предоставления в соответствии с видом Абонемента.

4.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него при регистрации или во время оказания услуги, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.3. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Пользователя об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

4.1.4. Обеспечить рабочее состояние оборудования.

4.1.5. Обеспечить дезинфекцию оборудования, используемого для оказания услуг, чистоту помещения, безопасность Пользователя.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Оказывать основные и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

4.3. Права и обязанности Пользователя Абонемента.

4.3.1. Право посещать ООО Центр красоты «Элизион» на условиях, определенных для приобретенного типа Абонемента.

4.3.2. Обязанность соблюдать правила внутреннего распорядка ООО Центр красоты «Элизион». Покупка Абонемента является подтверждением того, что Пользователь ознакомлен с правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

4.3.3. Право требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

4.3.4. Право получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

4.3.5. Право требовать оказания качественных услуг.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов по договору.

5.1. Оплата Пользователем стоимости выбранного Абонемента производится в размере 100% в кассу Исполнителя, наличным либо безналичным способом оплаты.

5.2. В случае отказа Пользователя Абонемента от услуг Исполнителя в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей», возврат денежных средств производится за вычетом фактически полученных Пользователем услуг по стоимости, указанной в стандартном прайсе Исполнителя, без учета предоставленной на условиях Абонемента скидки.

5.3. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь вправе подать заявление в произвольной письменной форме на имя директора ООО Центр красоты «Элизион» через ресепшен в рабочие дни, с 09.00 до 21.00.

5.3.1. Возврат денежных средств производится Пользователю в течение 10 рабочих дней.

5.4. После истечения срока действия Абонемента в случае, если Абонемент не был использован Пользователем, денежные средства, внесенные в качестве предоплаты за оказание услуг, не возвращаются.

6. Ответственность сторон.

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Пользователя Абонемента в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения правил посещений и требований сотрудников ООО Центр красоты «Элизион».

6.2. Пользователь полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья в рамках данного договора. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Пользователя Абонемента в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых действий Пользователя Абонемента за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

6.3. За утерянные или оставленные Пользователем без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

6.4. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7. Прочие условия.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, эпидемии, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и

**Договор–оферта на оказание услуг по системе абонементов в клинике здоровья
и красоты ООО Центр красоты «Элизион»**

энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

7.3. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Пользователь и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

Исполнитель:

ООО Центр красоты «Элизион»

ИНН: 9705096178 ОГРН: 1177746447900

Расчетный счет: 40702810238000110662

Банк: ПАО Сбербанк

БИК:044525225 Кор.счет: 30101810400000000225

Адрес: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, дом 7, этаж 2, помещение I, комната 10

Тел. +7 (495) 114-55-85

Email: info@elysion.center

Сайт <https://elysion.center/>

Генеральный директор

ООО Центр красоты «Элизион»

Рязанова Е.А.