

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ (далее – Политика) определяет политику в отношении персональных данных организаций, объединенных товарным знаком Центр красоты ELYSION®: ИП Рязановой Е.А. (ИНН 770501666652) и ООО Центр красоты «Элизион» (ИНН 9705096178) – совместно именуемых далее Центр красоты.
- 1.2. Настоящая политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).
- 1.3. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Закона о персональных данных, используются в настоящей Политике с аналогичным значением.
- 1.4. Действие настоящей Политики распространяются на все операции, совершаемые Оператором(ами) с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.
- 1.5. Основные права и обязанности Оператора(ов):
- 1.5.1. Оператор имеет право:
- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
 - требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.
- 1.5.2. Оператор обязан:
- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
 - рассматривать обращение субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
 - предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
 - принимать меры по уточнению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;
 - организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 1.6. Основные права и обязанности субъектов персональных данных:
- 1.6.1. Субъекты персональных данных имеют право:
- на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором(ами);
 - на доступ к их персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
 - на уточнение их персональных данных, их блокирование и уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - на отзыв согласия на обработку персональных данных;
 - на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
 - на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.
- 1.6.2. Субъекты персональных данных обязаны:
- предоставлять Оператору(ам) только достоверные данные о себе;
 - предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для целей обработки;
 - сообщать Оператору(ам) об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

- 1.6.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

2. Цели сбора персональных данных

- 3.1. Персональные данные обрабатываются Оператором(ами) в следующих целях:
- заключение с субъектами персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения;
 - проведение Оператором(ами) акций, конкурсов, опросов, интервью, тестирований и исследований;
 - предоставление субъектам персональных данных об услугах и товарах, а также информации о новых услугах и товарах, действующих акциях и скидках, в том числе рекламного характера.
 - обратная связь с субъектами персональных данных, в том числе обработка их запросов и обращений, информирование о работе Центра красоты и Сайта (Сайтов);
 - контроль и улучшение качества услуг и сервисов Центра красоты, в том числе предложенных на Сайте (Сайтах);
 - ведение кадровой работы и организации учета работников Центра красоты, регулирование трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений;
 - привлечение и отбор кандидатов на работу в Центр красоты;
 - формирование статистической отчетности;
 - осуществление хозяйственной деятельности;
 - осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Операторов(ов) законодательством РФ.

3. Правовые основания обработки персональных данных

- 3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:
- Конституция РФ;
 - Трудовой кодекс РФ;
 - Федеральный закон от 21.11.2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - Закон РФ от 27 декабря 1991 г. №2124-1 «О средствах массовой информации»;
 - Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
 - Указ Президента РФ от 06 марта 1997 г. №188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - Приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. №996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;

- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. №21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- уставные документы Оператора(ов);
- договоры, заключаемые между Оператором(ами) и субъектами персональных данных;
- согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных;
- иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу закона.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

- 4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих субъектов персональных данных:
- работники Центра красоты, бывшие работники, кандидаты для приема на работу, а также родственники работников Центра красоты;
 - клиенты, пациенты и контрагенты Компании (физические лица);
 - представитель/работники клиентов, пациентов и контрагентов Центра красоты (юридических лиц);
 - посетители Сайта (Сайтов) Центра красоты.
- 4.2. К персональным данным, обрабатываемым Оператором(ами), относятся:
- фамилия, имя, отчество, пол субъекта персональных данных;
 - дата и место рождения субъекта персональных данных;
 - место регистрации и проживания субъекта персональных данных;
 - номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных и его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
 - государственный номер и марка машины (при необходимости) субъекта персональных данных;
 - номер мобильного телефона(ов) субъекта персональных данных;
 - адрес электронной почты (e-mail);
 - история визитов и покупок субъекта персональных данных (клиента/пациента);
 - образование, отношение к воинской обязанности, семейное положение, предыдущие места работы субъекта персональных данных (для работников, бывших работников и кандидатов для приема на работу)
 - техническая информация, включая адрес интернет-протокола (IP), который был использован при подключении компьютера пользователя к сети Internet, тип и версия браузера пользователя, часовой пояс, типы и версии вспомогательных программ, встроенных в браузер, операционная система и платформа;
 - информация о визите пользователя Сайта (Сайтов), включая маршрут перемещения с полными унифицированными указателями информационного ресурса (URL) при переходе на Сайт (Сайты) Центра красоты, при перемещении по нему и при выходе с него (включая дату и время), услуги/товары которые посмотрел пользователь или по которым он произвел поиск, время ожидания ответа страницы, ошибки при загрузке, длительность посещения определенных страниц, информация о работе со страницей (прокрутка, щелчки мышью и наведения указателя мыши), методы, использованные при выходе со страницы;
 - тип устройства, с которого осуществляется доступ к Сайтам или мобильным приложениям, администрируемым/используемым Центром красоты;
 - геопозиция;
 - иная информация (приведенный перечень может расширяться или сокращаться в зависимости от конкретного случая и целей обработки).

- 4.3. Оператор(ы) обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.
- 4.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором(ами) не осуществляется.
- 4.5. Центр красоты осуществляет обработку специальной категории персональных данных, касающихся состояния здоровья субъекта персональных данных, пользующегося медицинскими услугами.
- 4.6. Трансграничная передача персональных данных Оператором(ами) не осуществляется.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

- 5.1. Обработка персональных данных Оператором(ами) осуществляется следующими способами:
 - неавтоматизированная обработка персональных данных;
 - автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям и без таковой;
 - смешанная обработка персональных данных.
- 5.2. Перечень действий, совершаемых Оператором(ами) с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором(ами) при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее Согласие), за исключением установленных законодательством случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.
- 5.4. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.
- 5.5. Согласие дается в любой, позволяющей подтвердить факт его получения форме. В предусмотренных законодательством случаях Согласие оформляется в письменной форме.
- 5.6. Условием прекращения обработки персональных данных может явиться достижение целей обработки персональных данных или отзыв Согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
- 5.7. Согласие может быть отозвано путем письменного уведомления, направленного в адрес Центра красоты лично или заказным почтовым отправлением.
- 5.8. Для обеспечения сторонних сервисов с целью качественного предоставления и реализации услуг и товаров (в том числе sms-информирование, on-line запись, использование банковского терминала, перечисление денежных средств и проч.) Оператор(ы) вправе предоставлять минимальный объем персональных данных, необходимый только для проведения необходимой транзакции, третьим лицам. Такая информация не будет предоставляться третьим лицам для их маркетинговых целей.
- 5.9. Оператор (ы) при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 5.10. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператор(ы) применяют следующие организационно-технические меры:
 - назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
 - включение в договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности персональных данных;

- издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, ознакомление с ними работников, обучение пользователей;
 - ограничение и разграничение доступа сотрудников и иных лиц к персональным данным и средствам обработки, мониторинг действий с персональными данными;
 - ознакомление работников с требованиями законодательства и внутренних нормативных документов Оператора(ов) по обработке и защите персональных данных;
 - парольная защита доступа пользователей к информационной системе персональных данных;
 - применение средств обеспечения информационной безопасности (антивирусных средств и проч);
 - резервное копирование информации для возможности восстановления;
 - осуществление внутреннего контроля за соблюдением установленного порядка, проверка эффективности принятых мер, реагирование на инциденты;
 - определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
 - учет и хранение носителей информации, исключающих их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
 - обеспечение физической безопасности помещений и средств обработки, в том числе ограничение доступа, видеофиксация и охрана помещений с документальными и техническими средствами хранения персональных данных.
- 5.11. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому, является субъект персональных данных.
- 5.12. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории РФ.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

- 6.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат актуализации Оператором(и), или их обработка должна быть прекращена соответственно.
- 6.2. Факт неточности персональных данных или неправомерности их обработки может быть установлен либо субъектом персональных данных, либо компетентными государственными органами РФ.
- 6.3. По письменному запросу субъекта персональных данных или его представителя Оператор(ы) обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке персональных данных указанного субъекта. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных и его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.
- 6.4. Если в запросе субъекта персональных данных не отражены все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.
- 6.5. В порядке, предусмотренном п. 6.3., субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения персональных данных, их блокирования и уничтожения в случае, если персональные

данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

- 6.6. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных Согласия, персональные данные подлежат уничтожению, если:
- Оператор(ы) не вправе осуществлять обработку без Согласия субъекта персональных данных;
 - иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
 - иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором(и) и субъектом персональных данных.

7. Заключительные положения

- 7.1. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства РФ.
- 7.2. Оператор(ы) имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте <https://elysion.center>